

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

Periodo del informe: Enero a Junio 2020

Misión Institucional

"Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población."

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) es una empresa pública, cuyo objeto es satisfacer en forma adecuada las necesidades de energía eléctrica del país, con el fin de promover su desarrollo económico y fomentar el bienestar de la población, mediante el aprovechamiento preferente de los recursos naturales de la Nación. Es una Institución, autárquica, descentralizada de la Administración Pública, con personería jurídica y patrimonio propio. Está sujeta a las disposiciones civiles y comerciales comunes, en todo lo que no estuviera en oposición a las normas contenidas en la Ley Nro. 966/64 y su posterior ampliación. Es una de las instituciones públicas más grandes del Paraguay.

2-Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

| Nro. | Dependencia | Responsable | Cargo que Ocupa |
|------|--|---------------------------|-----------------|
| 1 | Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE. | Carlos Miranda | Jefe de Unidad. |
| 2 | Oficina de Coordinación de Asesoría Legal | Adriana Teixeira | Coordinador |
| 3 | Oficina de Coordinación y Gestión de la Dirección de Gestión Regional | Blas Irigoyen | Coordinador |
| 4 | Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Publicas | Fernando Martinez Montiel | Coordinador |
| 5 | Oficina de Coordinación de la Secretaria General | Luis Cespedes | Coordinador |
| 6 | Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia | Patricia Delgado | Coordinador |
| 7 | Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos | Maria Carmen Silguero | Coordinador |
| 8 | Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Distribución | Nelson Moreno | Coordinador |
| 9 | Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica | Pablo Guimaraez | Coordinador |
| 10 | Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial | Carlos Alfonso | Coordinador |
| 11 | Oficina de Coordinación de la Auditoria Interna | Carlos Rodas | Coordinador |
| 12 | Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera | Maria Isidora Chamorro | Coordinador |
| 13 | Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática | Enrique Sanabria | Coordinador |
| 14 | Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios | Stela Maris Villalba | Coordinador |
| 15 | Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos | Andres Lovera | Coordinador |

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

**Evidencia
(Enlace del documento)**

https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|--|--|---|---|
| 1° | Gestionar las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por los clientes, funcionarios y/o personal contratado de la Institución. | PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. <u>Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente</u> | Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la Oficina de Anticorrupción | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE |
| 2° | Elaboración de recomendaciones en base al análisis efectuado respecto a los hechos detectados a las diferentes Unidades de la Institución. | | Toda denuncia obliga a la realización de una detallada investigación. | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE |
| 3° | Efectuar el control y seguimiento hasta el finiquito de las denuncias en contra de funcionarios y/o personal contratado de la ANDE. | | A fin de verificar si se han adoptados medidas correctivas propuestas | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE |
| 4° | Control, seguimiento y monitoreo de las denuncias con fines analíticos pertinentes y estadísticos. | | Contar con estadísticas actualizadas | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE |
| 5° | Casos finiquitados y disponibles en el Sistema www.denuncias.gov.py administrado por la Secretaría Nacional de Anticorrupción. | | Mantener disponible la información. | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 6° | Gestionar/verificar las carpetas recibidas de los territorios sociales, donde solicitan la electrificación. Si reúnen los requisitos exigidos. Para dar curso favorable. | PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. | Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la unidad de Gestión de Territorios Sociales | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales |
| 7° | Elaboración de documentos solicitando el Proyecto y Presupuesto, y Adjudicación. de Cuenta Corriente Catastral. | | Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la unidad de Gestión de Territorios Sociales | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales |
| 8° | Efectuar el control y seguimiento de los documentos remitidos paraa procede al pedido de apertura de obra, alta de contrato y colocación de medidores | | Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la unidad de Gestión de Territorios Sociales | Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Territorios Sociales |

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|--|--|--|--|
| 9° | Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019) | Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Atención al Cliente | La ANDE inicio una campaña de orientada al cliente, en la cual a través de mensajes SMS, brinda permanece información de los servicios. Ejemplo de ello son: eventos relacionados al suministro de energía (cortes programados, etc.), periodo de lectura del medidor, lectura realizada por los lectores, factura emitida, vencimiento de factura, etc. Para estos servicios es necesario contar con la información de los números teléfonos de los clientes. | Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados |
| 10° | Charlas uso seguro y eficiente de energía, servicios ofrecidos al cliente a realizarse en colegios y Instituciones | PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente | El objetivo de estas actividades es brindar información de utilidad al cliente sobre el uso eficiente de la energía. Estas recomendaciones contribuyen a un mejor aprovechamiento de la energía por parte de los usuarios. | Informes de las charlas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc. |
| 11° | Jornadas de Atención al cliente en las comunidades | | Estas jornadas permiten a pobladores de la zona donde se realizan las jornadas, acceder a información y servicios que presta la ANDE en su propia comunidad. | Informes de las jornadas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc. |
| 12° | Verificación de suministros en situación irregular en BT y MT | Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Financiera | Como parte del plan de Reducción de Pérdidas no Técnicas, se realizan verificaciones aleatorias o por denuncias, de suministros con presunta situaciones irregulares en el conexionado de su instalación a la red eléctrica de la ANDE. | Informes de orden de trabajo realizadas de presunto fraude confirmadas |

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|--|---|--|---|
| 13° | Plan Estratégico Institucional | PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico | La formulación del Plan Estratégico de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica | https://www.stp.gov.py/pnd/wp-content/uploads/2014/12/pnd2030.pdf |
| 14° | Plan Maestro de Obras | PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico | La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica | https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php |
| 15° | Organigrama y Descripción de funciones | Plan Estratégico Institucional 2020-2023 | La estructura y descripción de funciones debe estar alineada y facilitar el cumplimiento de la estrategia corporativa | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 16° | Disponibilizar informes de Instalación de Transformadores de distribución. | | La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución del área metropolitana específicamente en centro de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica en el área Metropolitana, contemplando refuerzos en puestos de transformadores. | https://www.ande.gov.py/interna.php?id=7328#.XwOHf21KiUl |
| 17° | Disponibilizar informes de Instalación de artefactos de alumbrados públicos. | Universalizar el acceso a energía eléctrica de calidad. | | https://www.ande.gov.py/interna.php?id=7343#.XwOHf21KiUl |

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|--|--|--|--|
| 18° | Medidas tomadas por la ANDE ante la Pandemia. Cierre de las instalaciones de atención al público como medida de prevención ante la propagación de la COVID -19. | Medidas de contingencia adoptadas según Ley 6502/2020 de Emergencia Sanitaria | Atendiendo a la declaración de Ley de Emergencia se comunicó a la ciudadanía el cierre de las sedes de la ANDE como medida de prevención. | https://t.co/MqnfGXwbxQ https://t.co/0vSHjndQvR |
| 19° | Nuevo servicio para solicitar nuevas conexiones a través de la web. | | Atendiendo a la Emergencia Sanitaria, a fin de seguir brindando el servicio de energía eléctrica segura se habilitó el botón para solicitudes de abastecimiento de energía | https://www.ande.gov.py/servicios/ |
| 20° | Ampliación de los servicios comerciales y la habilitación de los reclamos comerciales vía web. | | A fin de evitar aglomeraciones en las filas, para trámites que pueden realizarse online. | https://bit.ly/2zHR9ip https://bit.ly/2ZR6WVO https://bit.ly/3etzXMn |
| 21° | Transmisión en vivo por Facebook, de actos de apertura de sobres de Oferta correspondientes a LPI 1514/2019 "Proyecto de Construcción e Instalación de Bancos de Reactores en 500 kV para la Subestación Villa Hayes". | | Las transmisiones en vivo fueron realizadas con el fin de transparentar todos los procesos licitatorios | https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/videos/539447183439573/ |
| 22° | ANDE reabre sus puertas para atención presencial de los usuarios | | Tomando todas las medidas de bioseguridad establecidas, para evitar la propagación del coronavirus COVID 19, se reabrieron los locales de la ANDE. | https://bit.ly/2vMZkJO https://bit.ly/3dChYTv https://bit.ly/2WNx7dW |
| 23° | Administración de las remuneraciones y beneficios del personal de la Institución, como: asignaciones básicas salariales, horas extraordinarias, beneficios, subsidios, entre otros. . | Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento. | Las informaciones de pagos y asignaciones al personal de la ANDE, son procesadas e informadas al público en general a través del Portal Oficial de la ANDE, en casa uno de los periodos mensuales | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 24° | Capacitación y Actualización del Personal de la Institución, mediante el otorgamiento de Becas, tanto en forma local como en el exterior del País. | | Las informaciones relacionadas con beneficios, objeto/contenido y costos asociados son susceptibles de información pública | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 25° | Captación de personas, para la cobertura de vacancias en cargos permanentes o contratación temporal, mediante la aplicación de procedimientos establecidos por la Secretaría de la Función Pública, como: Concurso Público de Oposición, Concurso de Méritos, Concurso Interno, entre otros. | | Los planes de llamados para nombramientos o contratación de personas son planificadas en forma anticipada y las mismas son coordinadas con la SFP. Las informaciones relacionadas a los distintos llamados, participantes, personas seleccionadas son susceptibles de información pública periódica. | https://www.paraguayconcurso.gov.py/sicca/seleccion/buscarConcurso/adjudicados/adjudicados.seam https://www.ande.gov.py/interna.php?id=7185#.XwXx9m1KiUk |

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|---|---|---|--|
| 26° | Cantidad de sumarios administrativos instruidos a funcionarios. | <p>PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.</p> <p><u>Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente</u></p> | <p>La Oficina de Asuntos Legales del Personal de la ANDE, como responsable de dictaminar sobre cuestiones institucionales relacionadas al vínculo laboral del personal con la Institución, recomienda a la Máxima Autoridad la instrucción de sumarios administrativos a funcionarios por la supuesta comisión de faltas graves contenidas en la Ley N° 1626/00. En ese contexto, asume el rol de parte actora en dichos procesos, los cuales son de trascendencia para el esclarecimiento y posible sanción a responsables de comisión de faltas graves.</p> | <p>Desde enero de 2020 a la fecha se cuenta con 8 procesos sumariales iniciados, de los cuales tres ya se encuentran finalizados. Los Dictámenes Jurídicos que recomendaron la iniciación de los sumarios Administrativos se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Asuntos Legales del Personal de la ANDE dependiente de la Asesoría Legal.</p> |
| 27° | Cantidad de comunicación de supuesta comisión de Hechos Punibles al Ministerio Público. | | <p>En cumplimiento al art. 57, inc. h) de la Ley N° 1626/00, la Institución, comunica al Ministerio Público la comisión de supuestos hechos punibles cometidos por funcionarios, ante el Ministerio Público.</p> | <p>Desde enero de 2020 a la fecha se ha realizado 3 comunicaciones de comisión de supuestos hechos punibles cometidos por funcionarios, ante el Ministerio Público. Los Dictámenes Jurídicos remendaron dichas comunicaciones se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Asuntos Legales del Personal de la ANDE dependiente de la Asesoría Legal.</p> |
| 28° | Cantidad de denuncias recepcionadas SEDECO c/ la ANDE | | <p>La Oficina de Asuntos Legales del usuario, como representante de la Institución ante la SEDECO se encarga de atender las denuncias y realizar las aclaraciones ante dicha Secretaría conforme a los informes proveídos por las áreas comerciales, con el fin de conciliar con los denunciantes y en su defecto realizar las defensas en las aperturas de sumarios que se llegaren a iniciar.</p> | <p>Los antecedentes se encuentran disponibles en los Archivos de la Oficina de Asuntos Legales del Usuario dependiente de la Asesoría Legal.</p> |

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|--|---|--|--|
| 29° | Diseño e implementación de opciones para reclamos por Falta de Energía o Alumbrado Público | PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica y transparente | Necesidad de que el cliente tenga otra opción para realizar su reclamo por Falta de Energía o problema con el Alumbrado Público. | www.ande.gov.py |
| 30° | Diseño e implementación para consulta de FACTURA o PAGO del cliente. | | Necesidad de que el cliente tenga la posibilidad de consultar e imprimir su factura sin acercarse a la oficina comercial de ANDE | www.ande.gov.py |
| 31° | Diseño e implementación para realizar reclamos de Facturación | | Brindar otra opción al cliente para realizar su reclamo de Facturación sin tener que acercarse a la oficina comercial de ANDE | www.ande.gov.py |
| 32° | Diseñar e implementar la opción "Mi ANDE", | | Facilitar al cliente una serie de servicios personalizados, sin la necesidad de acercarse a una oficina comercial de ANDE | www.ande.gov.py |

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

| Mes | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace de la SFP |
|---------|---------------------------|---|
| Enero | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100Enero_2020_mjxv54st.pdf |
| Febrero | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100Febrero_2020_87152mzk.pdf |
| Marzo | 67% | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Marzo_2020_zcj298pv.pdf |
| Abril | 67% | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_Abril_2020_61uo6dh9.pdf |

4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

| Mes | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace SENAC |
|---------|---------------------------|---|
| Enero | 60% | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiMmJlYjg1YzgtMmMzQ3Mi00YzVklWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwidCI6IjJkZDUwYjY5LlTE5MGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9 |
| Febrero | 60% | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiMmJlYjg1YzgtMmMzQ3Mi00YzVklWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwidCI6IjJkZDUwYjY5LlTE5MGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9 |
| Marzo | 60% | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiMmJlYjg1YzgtMmMzQ3Mi00YzVklWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwidCI6IjJkZDUwYjY5LlTE5MGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9 |
| Abril | 60% | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiMmJlYjg1YzgtMmMzQ3Mi00YzVklWJkOTQtOTE3ZTZkNzVhYTAzliwidCI6IjJkZDUwYjY5LlTE5MGQtNDkxYy1hM2U1LWE xYWRIYmMxYTg3NSJ9 |

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

| Mes | Cantidad de Consultas | Respondidos | No Respondidos | Enlace Ministerio de Justicia |
|---------|-----------------------|-------------|----------------|---|
| Enero | 9 | 9 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Febrero | 7 | 7 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Marzo | 11 | 11 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Abril | 7 | 7 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Mayo | 16 | 16 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Junio | 22 | 22 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |

4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

| N° | Descripción | Objetivo | Metas | Población Beneficiaria | Valor de Inversión | Porcentaje de Ejecución | Evidencias |
|-----|--|---|--|--|---------------------------|-------------------------|---|
| 1° | Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019) | Catastro de Numeros de Telefonos de los Clientes | Registrar la Totalidad de Clientes | 1.600.000 | sin costo | 44% | Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados |
| 2° | Construcción de la LT 500 kV Yacyreta-Villa Hayes | Mejorar la calidad del servicio | 207.241.865.867 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 33.639.208.625 | 16,23% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 3° | Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica Área Metropolitana | Mejorar la calidad del servicio | 145.786.949.705 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 28.967.777.140 | 19,87% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 4° | Mejoramiento del Sistema Eléctrico en el Departamento Central | Mejorar la calidad del servicio | 134.609.782.018 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 39.749.541.756 | 29,53% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 5° | Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II | Mejorar la calidad del servicio | 354.843.703.804 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 34.012.000 | 0,01% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 6° | Mejoramiento del Sistema Eléctrico en la ciudad de Asunción | Mejorar la calidad del servicio | 252.120.485.470 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 63.232.448.332 | 25,08% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 7° | Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná | Mejorar la calidad del servicio | 371.207.656.602 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 33.206.280 | 0,01% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 8° | Reposición Compensador Estático de Reactivos Subestación San Lorenzo | Mejorar la calidad del servicio | 51.035.650.299 | 7353039 habitantes del territorio nacional | 4.653.204.118 | 9,12% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 9° | Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV | Mejorar la calidad del servicio | 504.300.334.272 | 7353039 habitantes del territorio nacional | - | 0,00% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 10° | Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-Maria Auxiliadora | Mejorar la calidad del servicio | 154.851.250.153 | 7353039 habitantes del territorio nacional | - | 0,00% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 11° | Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda | Mejorar la calidad del servicio | 29.731.082.723 | 7353039 habitantes del territorio nacional | - | 0,00% | Ejecución Presupuestaria de la ANDE |
| 12° | Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana | Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana | 24% | 2.158.215 | 26.199 | 9,83% | https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.js#tab_3-2 |
| 13° | Diseño e implementación de opciones para reclamos por Falta de Energía o Alumbrado Público | Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica | Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestión Institucional y sus resultados. | 1.650.000 clientes de ANDE | Recurso Propio | 100% | www.ande.gov.py |
| 14° | Diseño e implementación para consulta de FACTURA o PAGO del cliente. | Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica | Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestión Institucional y sus resultados. | 1.650.000 clientes de ANDE | Recurso Propio | 100% | www.ande.gov.py |
| 15° | Diseño e implementación para realizar reclamos de Facturación | Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica | Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestión Institucional y sus resultados. | 1.650.000 clientes de ANDE | Recurso Propio | 100% | www.ande.gov.py |
| 16° | Diseñar e implementar la opción "Mi ANDE". | Facilitar al cliente servicios WEB sobre su contrato de energía eléctrica | Permitir al ciudadano acceder a informes acerca de la Gestión Institucional y sus resultados. | 1.650.000 clientes de ANDE | Recurso Propio | 100% | www.ande.gov.py |
| 17° | Construcción de la SE-BUEY RODEO y de la L.T. 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo y Ampliac. de la SE-GUARAMBARÉ. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841) | Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente a las localidades del Departamento Central como: Villa Elisa, Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Capiatá, J. Augusto Saldívar, Itá, Nueva Italia, Guarambaré, | La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen al Departamento Central, ubicado en el Sistema Metropolitano de la configuración eléctrica de la ANDE. | Ver detalle en tabla. Punto 6 | 50.848.836.594 | 50,25 |  |
| 18° | Construcción de la L.T. 66 kV Buey Rodeo - Villeta y Ampliac. de la SE-VILLETA. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841) | | | Ver detalle en tabla. Punto 7 | 17.118.100.196 | 55,42 |  |
| 19° | Ampliación de la SE-La Victoria. (Corresponde a la Lic. LPI N°1376, año 2018, Lote 2, Contrato N° 7254), año 2018, Proy 23, ID 341,664) | | | Ver detalle en tabla. Punto 7 | 15.414.905.811 | 30 |  |
| 20° | LT 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332,841) | Villeta, Ypané, Nemby, San Antonio, Itauguá, Ypacaraí, Areguá, Limpio, en el Departamento de Cordillera están las localidades de San Bernardino, Caacupé, Altos, Atyrá, en el Departamento de Paraguarí la localidad de Pirayú y en el Departamento de Presidente Hayes, Villa Hayes. | Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y | Ver detalle en tabla. Punto 7 | Precio incluido en ítem 1 | 60 |  |
| 21° | LT 66 kV Villeta - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332,841) | | | Ver detalle en tabla. Punto 7 | Precio incluido en ítem 2 | 90 |  |
| 22° | Línea de Transmisión Subterránea 66 kV Lambaré - Tres Bocas. (Corresponde a la Licitación LPI N°1359, año 2018, Contrato N° 7322, año 2018, Proy 23, ID 340,691) | | | Ver detalle en tabla. Punto 7 | 10.725.929.450 | 75 |  |
| 23° | Recapacitación de Línea 66 KV Itagua - Pirayú. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7181, año 2018, Proy 23, ID 332,839) | | | Ver detalle en tabla. Punto 7 | 5.769.023.084 | 90 |  |
| 24° | Recapacitación de Línea 2x220 KV Limpio - Villa Hayes. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7180, año 2018, Proy 23, ID 332,839) | | | Ver detalle en tabla. Punto 7 | 7.920.035.444 | 50 |  |

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

| N° | Descripción | Financieras | De Gestión | Externas | Otras |
|----|---|-------------|--|----------|-------|
| 1° | Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II | | - Retraso por medidas gubernamentales de aislamiento y suspensión de actividades por pandemia COVID 19 | | - |
| 2° | Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná | | - En etapa inicial de proyecto se preven avances en el segundo semestre de 2020 | | - |
| 3° | Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV | | - En etapa inicial de proyecto se preven avances en el segundo semestre de 2020 | | - |
| 4° | Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora | | - En etapa inicial de proyecto se preven avances en el segundo semestre de 2020 | | - |
| 5° | Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda | | - En etapa inicial de proyecto | | - |

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

| N° | Descripción | Objetivo | Metas | Población Beneficiaria | Porcentaje de Ejecución | Resultados Logrados | Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR) |
|----|--|---|-------|------------------------|-------------------------|---------------------|---|
| 1° | Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana | Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana | 24% | 2.158.215 | 9,83% | 9.83% de ejecución. | https://spr.sto.gov.py/tablero/public/geografico4.isp#tab_3-2 |

4.7 Contrataciones realizadas

| ID | Objeto | Valor del Contrato | Proveedor Adjudicado | Estado (Ejecución - Finiquitado) | Enlace DNCP |
|--------|---|--------------------|--|----------------------------------|---|
| 355487 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias Regionales y Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto (HHPO) | 31.005.803.906 | ELECTROMACH DE RAMON MACCHI | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 16.533.048.800 | SERVICIOS ELÉCTRICOS Y METALÚRGICOS S.A. (SEMESA) | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 9.597.066.200 | DELPAZ INGENIERÍA DEL ING. PABLO DELGADO | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 357353 | Adquisición de Contadores de Billetes, Detectores de Billetes Falsos, Impresoras Ticketeadoras, Lectores de Código de Barras y Calculadoras | 86.800.000 | HPTI SISTEMAS Y EQUIPAMIENTOS S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 355487 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias Regionales y Asunción, bajo la Modalidad de Contrato Abierto (HHPO) | 7.199.381.000 | GCA S.A. DE SERV. DE INGENIERÍA INTEGRAL | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 11.279.950.000 | SINGEL S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 4.025.959.500 | ROTEL INGENIERÍA S.R.L. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 4.025.959.500 | INDEL S.A.C.I. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 4.701.840.000 | ELECTRO INDUSTRIAL PILAR S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 5.549.050.000 | RIOS FLORENTIN | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 368018 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema de Distribución en Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto | 30.000.000.000 | CONSORCIO COVIPA - SINGEL | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 368026 | Adquisición de Transformadores Monofásicos Autoprotectidos | 22.200.000.000 | TRAFOSUR S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 370898 | Adquisición de Compresores para Equipos de Climatización del Edificio Sede Central | 437.512.616 | INTERSAT S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 341702 | Servicios Profesionales para la Supervisión Técnica, Ambiental y Social correspondiente a las Obras de Adecuación y Ampliación de la Subestación San Lorenzo | 3.725.000.000 | CONSORCIO GRIMAU - INTEC-ESIM | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 336356 | Oficinas del Servicio de Atención de Reclamos (SAR) Vaquería, dependiente de la Agencia Regional Caaguazú de la Dirección de Gestión Regional | 87.864.000 | MAXIMO MARTINEZ GARAY | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 302889 | Oficinas del Departamento de Distribución Regional Presidente Hayes y su Sección de Distribución Regional Villa Hayes de la Dirección de Gestión Regional | 72.000.000 | WENCESLAO FLORENTIN RODAS | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 357519 | SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS A TRAVES DE GPRS/GSM | 288.000.000 | NUCLEO S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 192.000.000 | TELECEL S.A.E. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 368018 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema de Distribución en Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto | 25.000.000.000 | CONSORCIO B. Y. P. (BHM INGENIERÍA S.R.L. - YPOA INGENIERÍA S.A. - PROYECTO Y MONTAJES S.R.L.) | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 355487 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias Regionales y Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto (HHPO) | 12.721.042.000 | CONSORCIO CG | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| | | 5.188.700.000 | STELCI S.R.L. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 363258 | Adquisición de Transformadores de Distribución | 9.314.052.000 | TRAFOPAR S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 357465 | Adquisición de Equipos Informáticos | 155.000.000 | HANDRUD INGENIERÍA DE HUGO BENITEZ PERALTA | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |
| 368018 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto | 20.000.000.000 | CONSORCIO EPESA - TIE (EPESA - TIE S.A.) | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitacione s.html |

4.7 Contrataciones realizadas

| ID | Objeto | Valor del Contrato | Proveedor Adjudicado | Estado (Ejecución - Finiquitado) | Enlace DNCP |
|--------|---|--------------------|--|----------------------------------|---|
| 369628 | Adquisición de Tóneres y Cartuchos de Tinta para Impresoras | 151.155.000 | MICROTEK INFORMÁTICA & COMUNICACIÓN DE GUSTAVO DANIEL ROJAS AVALOS | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 357598 | Contratación de Servicios de Consultoría Individual para el Apoyo Administrativo y Financiero en la Ejecución del Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmisión y Distribución de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay – Fase II, financiado a través del Préstamo de la Corporación Andina de Fomento CFA 10.613 | 357.126.000 | ECON. ELISA ROLÓN DE CHAPARRO | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 341684 | Adquisición de Materiales para Alumbrado Público | 12.935.641.000 | COMPAÑÍA COMERCIAL DEL PARAGUAY S. A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| | | 9.542.290.000 | PIRO 'Y S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 357271 | Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Santa Rita, Previsto en el Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmisión y de Distribución de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay – Fase II | 16.328.548.558 | TOCSA S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| | | 9.229.908.150 | CIE S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 357514 | Servicio de Publicación Escrita para la ANDE, bajo la modalidad de Contrato Abierto | 440.000.000 | APOLO 11 S.R.L. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 358330 | Adquisición de Cables de Distribución | | ELECTROPAR S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 357633 | Adquisición de Relés de Protección | | NARI TECHNOLOGY CO. LTD. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 355487 | Ejecución de Obras de Adecuación y Ampliación del Sistema Eléctrico de Distribución en las Agencias Regionales y Asunción, bajo la modalidad de Contrato Abierto (HHPO) | 7.783.050.000 | SANTA ISABEL DE NORMA GIRETT OVELAR | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| | | 9.743.370.000 | CONSORCIO ELECTROMETAL S.R.L. & ANIBAL D TELLEZ PEÑA | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 356811 | Adquisición de Toner para Impresoras de Alto Volumen | 41.970.000 | ALTERNATIVA S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 357778 | Adquisición de Equipos e Instrumentos de Distribución | | EMA ELECTROMECAÁNICA S.A. REPRESENTADA POR BEIGEL S.R.L. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 351225 | Adquisición de Regulares de Tensión, Reconectores, Interruptores y Otros | | ITB EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 370876 | Ejecución de Obras Cíviles para Monitoreo del Sistema de Seguridad de las Presas Acaray e Yguazú. | 250.000.000 | NORESTE S.A. | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |
| 313194 | Segunda Renovación de la Locación de Inmueble Determinado ANDE N° 62/2016, para "Sede de Oficinas para Servicio de Atención al Cliente de San Juan Bautista dependiente de la Agencia Regional Misiones" | 74.779.200 | EPIFANIA FRANCO SCURA | En procesos de ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/buscador/licitaciones.html |

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

| Rubro | Sub-rubros | Descripción | Presupuestado | Ejecutado | Saldos | Evidencia (Enlace Ley 5189) |
|-------|------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| 100 | 111 | Sueldos | 388.150.908.000 | 122.816.076.011 | 265.334.831.989 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 113 | Gastos de Representación | 24.000.000 | 0 | 24.000.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 114 | Aguinaldo | 32.347.909.000 | 24.005.448 | 32.323.903.552 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 122 | Gastos de Residencia | 6.946.000.000 | 1.942.871.737 | 5.003.128.263 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 123 | Remuneración Extraordinaria | 34.771.164.696 | 13.525.484.228 | 21.245.680.468 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 125 | Remuneración Adicional | 59.985.024.888 | 21.524.195.347 | 38.460.829.541 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 131 | Subsidio Familiar | 143.265.511.268 | 45.494.789.913 | 97.770.721.355 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 133 | Bonificaciones y Gratificaciones | 111.757.794.216 | 39.605.705.509 | 72.152.088.707 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 134 | Aporte Jubilatorio del Empleador | 134.845.770.508 | 50.739.049.918 | 84.106.720.590 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 137 | Gratificaciones por Servicios Especiales | 1.050.000.000 | 354.200.000 | 695.800.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 141 | Contratación de Personal Técnico | 33.571.648.400 | 6.913.489.005 | 26.658.159.395 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 144 | Jornales | 8.837.648.400 | 1.690.080.473 | 7.147.567.927 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 145 | Honorarios Profesionales | 6.423.865.700 | 370.080.000 | 6.053.785.700 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 183 | Fondo de Recategorización | 30.696.134.300 | 0 | 30.696.134.300 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 100 | 199 | Otros Gastos del Personal | 12.225.908.400 | 203.137.585 | 12.022.770.815 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 210 | Servicios Básicos | 5.170.112.000 | 1.480.975.631 | 3.689.136.369 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 220 | Transporte y Almacenaje | 593.314.570 | 43.983.906 | 549.330.664 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 230 | Pasajes y Viáticos | 34.757.607.168 | 10.342.177.329 | 24.415.429.839 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 240 | Gastos por Servicios de Aseo | 58.418.072.829 | 27.375.047.546 | 31.043.025.283 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 250 | Alquileres y Derechos | 130.000.000 | 0 | 130.000.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 250 | Alquileres y Derechos | 161.099.614.791 | 54.590.277.905 | 106.509.336.886 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 260 | Servicios Técnicos y Profesionales | 229.093.200 | 0 | 229.093.200 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 260 | Servicios Técnicos y Profesionales | 7.147.587.498 | 116.273.745 | 7.031.313.753 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 260 | Servicios Técnicos y Profesionales | 407.855.500 | 0 | 407.855.500 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 260 | Servicios Técnicos y Profesionales | 39.301.979.343 | 2.548.163.626 | 36.753.815.717 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 271 | Servicios de seguro médico | 400.060.000 | 182.100.000 | 217.960.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 275 | Servicio de primeros auxilios y tercerizados | 144.664.000 | 0 | 144.664.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 281 | Servicios de ceremonial | 713.650.000 | 23.541.000 | 690.109.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 282 | Servicios de vigilancia | 20.448.123.908 | 8.952.660.200 | 11.495.463.708 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 284 | Servicios gastronómicos | 200.000.000 | 22.165.500 | 177.834.500 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 200 | 290 | Servicios de Capacitación y Adiestramiento | 2.353.000.000 | 6.047.195 | 2.346.952.805 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

| Rubro | Sub-rubros | Descripción | Presupuestado | Ejecutado | Saldos | Evidencia (Enlace Ley 5189) |
|-------|------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| 300 | 310 | Productos Alimenticios | 93.383.400 | 8.241.332 | 85.142.068 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 300 | 320 | Textiles y Vestuarios | 4.257.768.885 | 0 | 4.257.768.885 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 300 | 330 | Productos de Papel, Cartón e Impresos | 1.535.873.099 | 55.316.342 | 1.480.556.757 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 300 | 340 | Bienes de Consumo de Oficinas e Insumos | 9.358.284.694 | 1.879.879.587 | 7.478.405.107 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 300 | 350 | Productos e Instrumentales Químicos y Medicinales | 3.982.450.428 | 336.642.376 | 3.645.808.052 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 300 | 360 | Combustibles y Lubricantes | 22.972.551.296 | 3.128.848.241 | 19.843.703.055 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 300 | 390 | Otros Bienes de Consumo | 5.143.624.215 | 817.835.844 | 4.325.788.371 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 400 | 440 | Energía y Combustible | 3.067.788.675.768 | 1.382.367.697.871 | 1.685.420.977.897 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 510 | Adquisición de Inmuebles | 22.750.000.000 | 0 | 22.750.000.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 520 | Construcciones | 22.615.413.152 | 2.189.862.022 | 20.425.551.130 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 520 | Construcciones | 1.431.793.673.371 | 156.184.470.040 | 1.275.609.203.331 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 520 | Construcciones | 49.457.977.343 | 1.482.379.329 | 47.975.598.014 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 520 | Construcciones | 475.563.694.856 | 0 | 475.563.694.856 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 520 | Construcciones | 809.342.651.815 | 87.531.163.437 | 721.811.488.378 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 530 | Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general | 1.264.806.900 | 0 | 1.264.806.900 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 530 | Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general | 584.812.091.961 | 86.867.476.115 | 497.944.615.846 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 540 | Adquisiciones de equipos de oficina y computación | 520.443.745 | 0 | 520.443.745 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 540 | Adquisiciones de equipos de oficina y computación | 17.842.725.144 | 2.567.696.400 | 15.275.028.744 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 570 | Adquisiciones de activos | 46.966.160.934 | 0 | 46.966.160.934 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 500 | 590 | Otros gastos de inversión y reparaciones mayores | 3.723.727.256 | 0 | 3.723.727.256 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 600 | 650 | Depositos a plazo fijo | 0 | 0 | 0 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 712 | Intereses de la deuda con el sector público no financiero | 99.775.000.000 | 50.034.243.750 | 49.740.756.250 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 719 | Intereses de la deuda publica | 3.557.687.445 | 1.660.408.616 | 1.897.278.829 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 721 | Intereses de la deuda con organismo multilaterales | 221.174.575.096 | 38.441.914.285 | 182.732.660.811 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 722 | Intereses de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras | 3.356.698.513 | 1.325.440.290 | 2.031.258.223 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 723 | Int. de la deuda con entes | 6.918.924.509 | 0 | 6.918.924.509 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 739 | Amortizaciones de la deuda | 17.773.752.970 | 7.343.460.173 | 10.430.292.797 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 741 | Amort. de la deuda con org. | 153.721.738.782 | 58.927.174.075 | 94.794.564.707 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 742 | Amort. de la deuda con gob. | 28.030.590.913 | 9.022.125.810 | 19.008.465.103 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 743 | Amort. de la deuda con entes | 32.081.075.520 | 0 | 32.081.075.520 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 700 | 752 | Comision y otros gastos deuda | 12.152.132.295 | 6.703.297.054 | 5.448.835.241 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 812 | Transf. consolid. de ent. | 150.000.000.000 | 37.500.000.000 | 112.500.000.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 819 | Otras transferencias | 15.257.607.170 | 0 | 15.257.607.170 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 845 | Indemnizaciones | 4.712.500.000 | 0 | 4.712.500.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 841 | Becas | 2.426.588.816 | 347.668.809 | 2.078.920.007 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 845 | Indemnizaciones | 69.654.301.565 | 10.708.342.912 | 58.945.958.653 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 849 | Transferencias | 2.410.000.000 | 304.873.000 | 2.105.127.000 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 800 | 851 | Transferencias corrientes al sector externo | 750.000.000 | 654.266.029 | 95.733.971 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 900 | 910 | Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros | 340.945.852.879 | 216.533.453.039 | 124.412.399.840 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |
| 900 | 920 | Devolucion de impuestos y | 1.600.000.000 | 73.669.062 | 1.526.330.938 | https://www.ande.gov.py/ley5189.php |

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

| Nro. | Descripción del Fortalecimiento | Costo de Inversión | Descripción del Beneficio | Evidencia |
|------|---|--------------------|---|--|
| 1 | <p>- Programa de rehabilitación y modernización de la Central Hidroeléctrica Acaray, financiado con fondos otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</p> | USD 125 millones. | <p>Tiene por objeto extender vida útil de la Central, dotándola con equipos, infraestructura y sistemas de gestión eficientes, a fin de incrementar la confiabilidad y asegurar la generación hidráulica. El Proyecto beneficiará a todos los habitantes del territorio nacional, considerando que la energía generada de la Central Hidroeléctrica Acaray, junto a la generada por otras centrales, alimenta al Sistema Interconectado Nacional (SIN), el que a su vez transmite la energía eléctrica a los sistemas de distribución de las distintas regiones del país, para ser suministrada a los consumidores finales.</p> | <p>Aprobado por Ley N° 6492 de fecha 02 de enero de 2020. En Inicio de Ejecución</p> |
| 2 | <p>- Proyecto de Construcción de la Subestación Valenzuela en 500 kV y Línea de Transformación de Energía, con el Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata (FONPLATA)</p> | USD 70 millones | <p>El objetivo es Desconcentrar y aumentar la capacidad de transformación de 500 kV a 220 kV, que actualmente se concentra en una única subestación de 500 kV en Villa Hayes, mejorando la seguridad del suministro de energía eléctrica a todo el Sistema Metropolitano y Central en régimen normal y en régimen de emergencia de operación (contingencia).</p> | <p>Aprobado por Ley N° 6493 de fecha 14 de enero de 2020. En Inicio de Ejecución</p> |

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

| N° | Denominación | Descripción | Dependencia Responsable del Canal de Participación | Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.) |
|----|--|---|---|---|
| 1° | Página web | Sitio web a través del cual se informa a los usuarios de las diversas actividades realizadas por la Institución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica, asimismo, de las interrupciones programadas, noticias institucionales, datos técnicos, comerciales, Gestión Financiera, Transparencia, procesos licitatorios, y actividades enmarcadas en la gestión ambiental. | Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo | www.ande.gov.py |
| 2° | Fanpage en Facebook | Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces. | | https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/ |
| 3° | Cuenta oficial y verificada en Twitter | Para la atención de los usuarios se estableció la red social Twitter como principal plataforma de interacción. | | https://twitter.com/ANDEOficial?s=09 |
| 4° | Cuenta oficial en Instagram | | | https://instagram.com/andeoficialpy |

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

| Propuesta de Mejora | Canal Utilizado | Acción o Medida tomada por OEE | Evidencia | Observaciones |
|---|--|--|---|--|
| Mejorar el proceso de resolución de reclamos por facturaciones | Página web y aplicación móvil | Habilitación de la web y la app para la realización de reclamos online | https://bit.ly/2zHR9ip https://bit.ly/2ZR6WWO https://bit.ly/3etzXMn | |
| Normalizar las conexiones irregulares de los territorios sociales | Gestión a través de la Oficina de Territorios Sociales | Culminación las obras de electrificación e iluminación en el Territorio Social "Caacupé-mi", Piquete Cué, distrito de Limpio, dpto. Central. | https://bit.ly/2CxFzHN https://bit.ly/3epVzcT https://bit.ly/2CnK4Ez | Más de 300 compatriotas del departamento Central beneficiados con obras de electrificación e iluminación pública |

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción | Estado | Evidencia |
|---------------|---------------|---|------------------------------|---|
| 7838 | 14/01/2020 | Invasión de propiedad con robo de energia electrica | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 7829 | 24/01/2020 | Vivienda sin medidor de electricidad desde que comenzó la construcción. | Desestimada | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8159 | 24/02/2020 | Reclamo de daño de artefactos eléctricos ante la Oficina Regional de la ANDE de Caaguazú sin respuesta. | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8149 | 24/01/2020 | Conexión directa | En Trámite | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8201 | 11/02/2020 | Denuncia por conexión clandestina | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8233 | 11/02/2020 | Hechos de negligencias en maniobras de media tension que afectan a cortes de energia electrica a miles de usuarios por programacion incorrecta de trabajos muy importantes en los alimentadores mt de 23 kv el deayer con los alimentadores cov 2 cov 5 que afecto a gran parte de la ciudad de coronel oviedo, | En Trámite | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8239 | 11/02/2020 | Cobro indebido de horas extras del personal | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8255 | 14/02/2020 | Facturación muy alta | En Trámite | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8289 | 20/02/2020 | Facturación muy alta | En Trámite | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8343 | 24/02/2020 | Usurpación del suministro de la ANDE NIS 2575140. | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción | Estado | Evidencia |
|---------------|---------------|--|------------------------------|--|
| 8366 | 28/02/2020 | Hurto de energía eléctrica ocurrido en la ubicación 25°14'22.7"S 57°28'45.1"W - 25.239627, -57.479205 Dirección: Calle Santa Rosa de Lima c/Calle Loma Pyta del Barrio Moras Cue de la ciudad de Luque, | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8373 | 02/03/2020 | El cliente no recibe con regularidad las facturas de ANDE, correspondientes al NIS 126.1028 (Eligio Ayala N° 1163, barrio San Roque, Asuncion) y NIS 1274101 (Chaco Boreal N° 283, Barrio Recoleta, Asuncion) DE FEBRERO 2020.- | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 5099 | 02/12/2019 | Conexion directa sin medidor en la cancha de carrera de aguapety porton con varios materiales de ande como columnas de hormigon y faros de alumbrado publico | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8440 | 17/03/2020 | Campesinado y pobladores de las zonas realizan conexiones clandestinas | En tramite | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8777 | 16/04/2020 | Solita modificación de los valores de potencia de los usuarios con suministros activos conectados en Media, Alta y Muy Alta Tensión, con Potencia Reservada, pertenecientes a los Grupos de Consumo de Categoría Binómica: Industrial MT – Categorías 371 y 372, Otros MT – Categorías 411 y 412, Diferencial MT – Categorías 731 y 732, Gubernamental MT – Categorías 831 y 832, Alta Tensión – Categoría 640 y Muy Alta Tensión – Categoría 620. | Desestimada | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 8972 | 24/04/2020 | Facturación muy alta | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 9226 | 06/05/2020 | Denuncia por conexión clandestina | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 9250 | 12/05/2020 | Denuncia suspensión del servicio en epoca de pandemia. | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 9439 | 27/05/2020 | Utilización como vehiculo particular de los móviles entregados a la ANDE en el marco de la LPI 1496 CONTRATO 7843 CONSORCIO INTEC SA ESIN S.A. | En tramite | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 9537 | 04/06/2020 | Extracción de materiales para trabajos particular | En tramite | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |
| 9701 | 16/06/2020 | Denuncia reposición al cargo de funcionario de la Institución, con el supuesto interes de beneficiar a empresas contratistas | Elaboración de Informe Final | Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/ |

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

| Auditorías Financieras | | |
|---------------------------------|--|---|
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley) |
| AI/OAF/01/2020 | Arqueo de Caja Recaudadora y Fondo Fijo | http://www.ande.gov.py |
| AI/OAF/03/2020 | Aplicación de la Ley 6524/20 relacionado al reembolso de las excepciones de pago a los usuarios | http://www.ande.gov.py |
| Auditorías de Gestión | | |
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley) |
| AI/OAO/01/2020 | Exoneración del pago de energía eléctrica según ley 6524/20 | http://www.ande.gov.py |
| Otros tipos de Auditoria | | |
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley) |
| Auditoria Informática | | |
| AI/OAI/1/2020 | Evaluación del procedimiento comercial, Agencia Regional Alto Paraná - Auditoria Extraordinaria | http://www.ande.gov.py |
| Auditoria Técnica | | |
| AI/OAT/1/2020 | Verificación de cumplimiento de la ley 352/94 de areas silvestres protegidas y otros decretos aplicables a la reserva natural Yguazu | http://www.ande.gov.py |

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

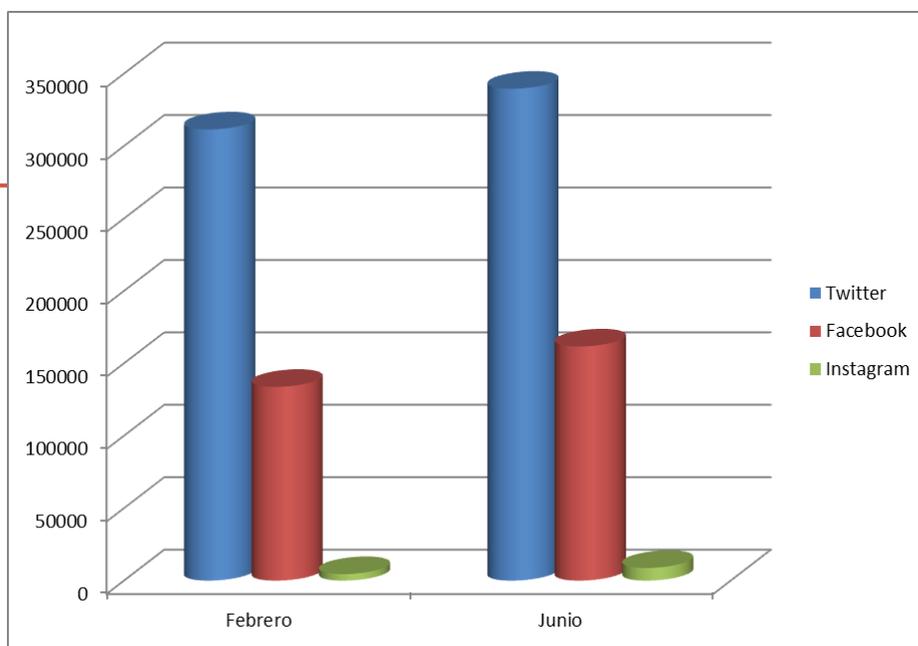
| Nro. | Informe de referencia | Evidencia (Adjuntar Documento) |
|-------------|------------------------------|---|
| 1° | AI/OAT/1/2020 | http://www.ande.gov.py |
| 2° | AI/OAI/1/2020 | http://www.ande.gov.py |
| 3° | AI/OAO/01/2020 | http://www.ande.gov.py |
| 4° | AI/OAF/01/2020 | http://www.ande.gov.py |
| | | |

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

"A fin de brindar un mejor servicio en el suministro de energía eléctrica y acompañar el crecimiento de la demanda . La ANDE ha ejecutado numerosas obras como parte la ejecución de su Plan Maestro para atender el crecimiento de la demanda. A través de la nueva aplicación para dispositivos móviles y su página web, la ANDE habilitó nuevos servicios, que se ponen a disposición de los clientes, por medio de la web y la APP los cuales son: reclamos por falta de energía eléctrica, la emisión de la factura con el importe y fecha de vencimiento, aviso de generación del corte por impago. Fue implementado el botón de pago para los clientes que tengan habilitado la billetera de "Tigo Money". Con el objetivo de acompañar las necesidades estacionales y de consumo de cada cliente; y disminuir los importes abonados por exceder la potencia contratada, se han introducido flexibilizaciones en las condiciones generales del Pliego de Tarifas N° 21, que consisten en la posibilidad de aumentar o disminuir la potencia reservada hasta 2 (dos) veces en total en el año calendario; y además se contempla una tolerancia en caso de exceder la potencia reservada dependiendo del nivel de tensión, toda potencia que exceda la Potencia Reservada será facturada al precio de la potencia reservada. La ANDE en el marco de la Emergencia Sanitaria ha adoptado medidas administrativas para todo el Territorio Nacional como: - Devolución de las comisiones por facturas pagadas en Bocas de Cobranzas externas y habilitación del pago de la deuda anterior en dichos puntos de cobros. - Exoneración del pago de Recargo por mora durante los meses de marzo, abril, mayo y junio. - Habilitación del correo de atención virtual (atencion_virtual@ande.gov.py) para aportar lecturas y reclamos por exceso de consumo. - Aplicación de la exoneración del pago de facturas establecida en la Ley 6524/2020 y su Decreto Reglamentario N° 3506/2020, el cual establece la exoneración del 100% del consumo mensual entre 0 a 500 kWh. - A fin de mitigar o disminuir las consecuencias de la pandemia en el sector industrial, la ANDE por resuelve modificar temporalmente las condiciones generales del Pliego de Tarifas N° 21, con las siguientes acciones: i) La Potencia Reservada puede ser aumentada o disminuida, dentro de los límites máximos y mínimos establecidos para las diferentes categorías, ii) Los clientes servidos en 23 kV, en caso de exceder en su potencia reservada, dicho exceso será facturado al precio de la potencia reservada."

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

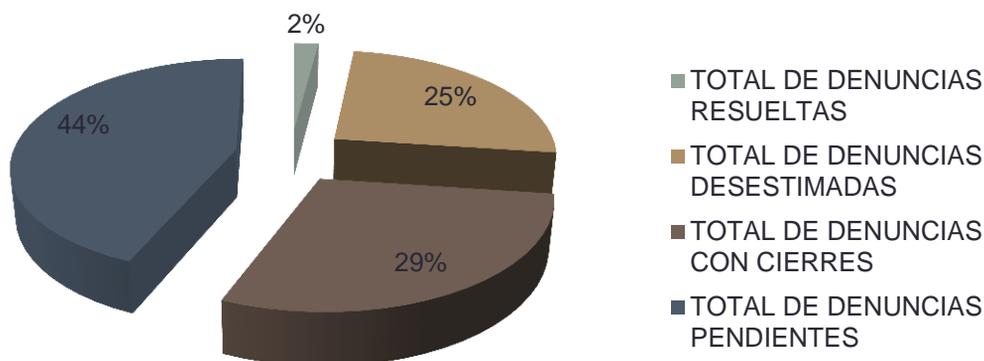
- ✓ Con la instalación de nuevos transformadores de distribución y cambio de conductores en Alimentadores existentes, se ha logrado mayor confiabilidad en la Distribución de energía, situación que se ve reflejada, en menos cortes de energía, así como la reducción del tiempo de energía no suministrada al cliente.
- ✓ En cuanto a logros alcanzados, se puede decir que en general se ha obtenido un incremento de seguidores en las cuentas de las principales redes sociales, aumentando en un promedio de 8 % en el Facebook, 17% en el Twitter y 48% en el Instagram, lo que puede visualizarse en los gráficos a continuación:



7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

- ✓ Desde el mes de enero a junio de este año la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 48 denuncias; de los cuales 12 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 21 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 14 denuncias se hallan para elaboración de informe final de resolución y 1 denuncia resuelta.

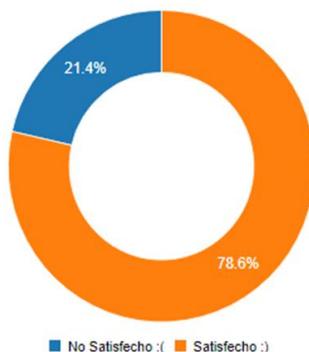
DENUNCIAS AÑO 2020



Reporte de calificación de satisfacción ciudadana

Institución 142

Administración Nacional de Electricidad (ANDE)



En base a 42 solicitud(es), cuyas respuestas de la institución han sido calificadas por el ciudadano, de un total de 30310 solicitudes registradas

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

Cuadro N° 3. Proyección estimada de la Población Beneficiaria – Periodo 2017 – 2036

| Proyección estimada de la población - Período 2017 - 2036 | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Distritos | Años | | | | |
| | 2017 | 2022 | 2027 | 2032 | 2036 |
| Areguá | 91.673 | 106.532 | 122.109 | 138.048 | 151.279 |
| Capiatá | 282.420 | 328.198 | 376.189 | 425.294 | 466.056 |
| Fndo. de la Mora | 219.817 | 255.465 | 292.835 | 331.067 | 362.800 |
| Guarambaré | 36.138 | 41.995 | 48.137 | 54.420 | 59.636 |
| Itá | 109.559 | 127.316 | 145.931 | 164.980 | 180.792 |
| Itauguá | 120.859 | 140.447 | 160.983 | 181.995 | 199.438 |
| Lambaré | 231.473 | 269.008 | 308.356 | 348.613 | 382.028 |
| Limpio | 117.957 | 137.074 | 157.116 | 177.624 | 194.648 |
| Nueva Italia | 19.089 | 22.181 | 25.423 | 28.741 | 31.496 |
| Ñemby | 117.037 | 136.008 | 155.897 | 176.248 | 193.140 |
| San Antonio | 52.607 | 61.134 | 70.074 | 79.221 | 86.814 |
| San Lorenzo | 389.163 | 452.263 | 518.411 | 586.089 | 642.265 |
| Villa Elisa | 94.385 | 109.687 | 125.729 | 142.142 | 155.766 |
| Villeta | 48.949 | 56.881 | 65.197 | 73.707 | 80.771 |
| Ypacaraí | 40.741 | 47.346 | 54.269 | 61.354 | 67.234 |
| Ypané | 47.213 | 54.864 | 62.885 | 71.093 | 77.907 |
| J. Augusto Saldivar | 77.653 | 90.239 | 103.434 | 116.935 | 128.142 |
| Pirayú | 15.798 | 15.556 | 15.148 | 14.585 | 14.074 |
| Caacupé | 51.933 | 54.013 | 55.635 | 56.755 | 57.400 |
| Altos | 14.414 | 14.991 | 15.441 | 15.752 | 15.931 |
| Atyrá | 16.792 | 17.465 | 17.989 | 18.351 | 18.559 |
| San Bernardino | 12.102 | 12.587 | 12.965 | 13.226 | 13.376 |
| Villa Hayes | 79.904 | 84.839 | 88.919 | 91.991 | 93.935 |